

ОТЧЕТ
РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ТЦСО «ЯРОСЛАВСКИЙ» ЗА 2023 ГОД.

слайд №1

ГБУ ТЦСО «Ярославский» оказывал услуги жителям четырёх районов: Ярославского, Лосиноостровского, Ростокино и Свиблово по филиалам, расположенным по следующим адресам:

Улица Палехская, д.14

Филиал «Лосиноостровский», ул. Магаданская, д.9

Филиал «Ростокино», ул. Бажова д. 5

Филиал «Свиблово», ул. Нансена, д. 12, к. 1

Деятельность ГБУ ТЦСО «Ярославский» была связана с оказанием широкого спектра социальных услуг гражданам пожилого возраста, пенсионерам, инвалидам, семьям с детьми и другим категориям граждан, попавшим в ситуации, которые ухудшали или могли ухудшить условия их жизнедеятельности.

Основными целями и задачами деятельности ГБУ ТЦСО «Ярославский» являлось поддержание активного образа жизни граждан, вовлечение их в современную социо-культурную деятельность, реабилитацию и адаптацию семей, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Центр участвовал в реализации различных программ, активно сотрудничал с множеством обществ, объединений и организаций города Москвы.

Функции

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

- Выявление и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) её предоставления.

- Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной помощи.

- Оказание содействия по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках проекта "Московское долголетие"

- Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

С поставленными задачами сотрудники учреждениями справились и показали хорошие результаты.

слайд №2 Структурные подразделения

В центре функционировали те же структурные подразделения:

- *отделения социального обслуживания на дому (ОСО)*
- *отдел долголетия (ОД)*
- *отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)*
- *кабинет выдачи технических средств реабилитации (КВТСР)*
- *отдел контроля качества оказываемых услуг (ОККОСУ)*

Запланированное учреждением Государственное задание на 2023 год с учетом объективной корректировки - выполнено.

слайд №3 Межведомственное взаимодействие

Работа учреждения осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности, при Филиале действовал попечительский совет.

слайд №4 Нововведения в работе

В рамках межведомственного взаимодействия с поликлиниками района продолжалась работа по предоставлению дополнительной разовой адресной поддержке граждан, включенных в реестр доставки на дом лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.

Во втором полугодии 2021г. в городе Москве стартовал пилотный проект по взаимодействию 6-ти городских клинических больниц и учреждений социальной защиты населения «Социальная служба в больницах». По состоянию на 31.12.2023г. в проект включены 29 клинических больниц города и 1 –СКК. Развита система работы социальных координаторов, которые осуществляли

взаимодействие непосредственно с пациентами, их родственниками и сотрудниками учреждения. Работа направлена на максимальное улучшение условий нахождения пациента после выписки в домашних условиях, получения на этапе реабилитации необходимого спектра социальной помощи.

слайд №5 Социальная реабилитация инвалидов и обеспечение ТСР

Целью работы Отделения социальной реабилитации инвалидов являлось удовлетворение потребности инвалидов путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме». Работа осуществлялась по двум направлениям 1. Осуществление комплексной реабилитации на базе учреждения. 2. Сбор документов для предоставления комплексной реабилитации в стационарах Москвы и ближайшего Подмосковья – выездная реабилитация. Наиболее востребованы в этом направлении были учреждения «Три сестры», «красная Пахра», «Руза».

Продолжал свою работу пункт выдачи технических средств реабилитации. Согласно разработанным ИПР (индивидуальным программам реабилитации) граждане обеспечивались за счет государственных средств – абсорбирующее белье, трости, коляски, ортопедическую обувь, ортезы и бандажи и многое другое. В случае приобретения инвалидом технического средства реабилитации или абсорбирующего белья самостоятельно, ему предоставлялась возможность получения денежной компенсационной выплаты.

Хочу отметить, что в данном направлении масштабную долю заняло оформление заявлений с использованием портала mos.ru. Это позволило маломобильным инвалидам получить доступ к услуге без помощи третьих лиц и значительно сократило период ожидания.

слайд №6 Социальное обслуживание на дому

*Одним из направлений работы нашего учреждения является **Социальное обслуживание на дому.***

Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

На конец года на обслуживании состояло 588 чел., которым оказано 86953 социальных услуг.

Из них инвалиды – 461 чел., пенсионеры – 127 чел.

Оказано 86953 социальных услуг, из них:

- Социально-бытовых – 80734 услуг;

- Социально-медицинских – 6043 услуг;

- Социально-правовые – 176 услуг.

слайд №7 Адресная социальная поддержка ветеранов ВОВ

Важной задачей является социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ. На постоянной основе сотрудники проводили телефонные обзвоны граждан и выявляли их потребности в социальной помощи и услугах. Еженедельно 34 куратора осуществляли звонки ветеранам или их родственникам. Всего совершено 11 201 телефонных звонков.

Одной из наиболее востребованных форм социальной поддержки являлись электронные социальные сертификаты на бытовую технику. Они позволяют гражданам приобрести такие дорогостоящие товары, как холодильники, телевизоры, стиральные машины, газовые и электрические плиты, СВЧ, ноутбуки и т.д. Всего было выделено 92 единиц техники.

слайд №8 Социальные коммуникации и активное долголетие

В 2023 году продолжал свою работу Отдел долголетия (*работает с марта 2018 г.*).

Одним из актуального направления в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

«Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг.

Подать заявку для участия в проекте можно не только в ТЦСО, но и в Филиале госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходили занятия, а также на сайте mos.ru. Запись ведется ежедневно.

В 2023 году наряду с занятиями на площадках поставщиков, были широко востребованы и онлайн занятия:

Основные активности:

- образовательные программы (Английский язык, Немецкий язык, Итальянский язык, Французский язык; История, искусство, краеведение; Экскурсии онлайн);

- программы физической активности (Гимнастика, Фитнес, ОФП, Йога, Пилатес, Здоровая спина, Цигун, Дыхательные практики, Фейсфитнес);

- танцевальные программы (ЗУМБА (танцевальная гимнастика), Танцевальная аэробика, Бальные танцы);
- занятия по творчеству (Художественно-прикладное творчество, Вязание, Рисование);
- Литература и английская литература
- Театральная студия

слайд №9 Центр Московское долголетие»

Долгожданным событием стало открытие в 2023 году Центра Московского долголетия – ЦМД, по адресу Палехская, д.14. Помещение было преобразовано под свободные клубные пространства. Основной акцент направлен на развитие ЗОЖ-культуры: спортивные направления, творческие, танцевальные и многое другое представлено в виде самоорганизованных клубов на территории ЦМД. Ежедневно более 50 человек посещают учреждение.

слайд №10 Задачи на 2024

Задачи на 2024 год:

- Передача полномочий ГБУ «МСП – мой социальный помощник» и работа в рамках нового штатного расписания Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.